

## VOORWAARDEN C@SHFLOW-SERVICE OVEREENKOMST

Ten behoeve van C@shflow-Service gaan **U** (klant van BankingTools) en **INVERS** (uitgever van BankingTools) een overeenkomst aan onder de volgende voorwaarden:

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor één van de softwareprogramma's : **C@shflow-Viewer**, **C@shflow-Assistant** of **C@shflow-Manager**. Indien u – middels een upgrade – wisselt van versie, blijft deze overeenkomst geldig en wordt deze voor de resterende periode omgezet ten gunste van het laatst aangeschafte product. Overeenkomsten aangegaan voor **C@shflow Small Business** zijn wel productafhankelijk en kunnen niet worden omgezet.

### **1** Ingangsdatum en duur:

- 1.1 De ingangsdatum van de overeenkomst is de aankoopdatum van uw C@shflow-Service. Zodra het verschuldigde bedrag op rekening van Invers is bijgeschreven zal uw C@shflow-Service door Invers worden geactiveerd.
- 1.2 De overeenkomst wordt afgesloten voor een periode van 12 maanden en wordt ieder jaar weer automatisch verlengd voor een periode van opnieuw 12 maanden.
- 1.3 U kunt deze overeenkomst beëindigen door uiterlijk 1 maand voor de einddatum uw overeenkomst af te melden. U kunt dit doen via uw persoonlijke account van 'MijnBankingTools' (<http://mijn.bankingtools.nl>). Pas nadat u zich ervan heeft verzekerd middels een ontvangstbevestiging van Invers dat uw afmelding is aangekomen, is uw opzegging een feit. De overeenkomst blijft in dat geval bestaan tot de einddatum.
- 1.4 Invers kan deze overeenkomst beëindigen door u uiterlijk 1 maand voor de einddatum per email een opzegging te sturen. Invers dient dan haar verplichtingen tot de einddatum na te komen.
- 1.5 Na beëindiging van deze overeenkomst vervallen alle in deze overeenkomst genoemde rechten en plichten.

### **2** Software Updates:

- 2.1 Een geldige overeenkomst geeft u recht op gratis updates. Hieronder wordt verstaan dat u gratis nieuwe versies van de door u aangeschafte software tot uw beschikking krijgt.
- 2.2 Nieuwe versies van software betekent in dit geval dat:
  - deze geschikt worden gemaakt voor de nieuwste versie van Microsoft Windows.
  - deze worden aangepast aan de laatste downloadformaten van banken.
  - deze worden uitgebreid voor import van downloadformaten van nieuwe banken.
  - eventuele fouten in de software worden hersteld.
  - deze worden uitgebreid met nieuwe functies en mogelijkheden.
- 2.3 Invers ontwikkelt de C@shflow software o.a. op basis van suggesties van klanten. Invers is echter vrij om zelf te bepalen welke functies in de software worden verwerkt.
- 2.4 Zodra een update voor een product beschikbaar is, krijgt u hierover van Invers bericht. U dient dan zelf uw C@shflow product te updaten.
- 2.5 Deze overeenkomst geeft u geen recht op gratis upgrades. Onder upgrade wordt verstaan "het tegen bijbetaling overschakelen van een C@shflow product naar een uitgebreidere versie. Bijvoorbeeld van C@shflow-Viewer naar C@shflow-Assistant".

## **VOORWAARDEN C@SHFLOW-SERVICE OVEREENKOMST**

### **3 Ondersteuning:**

- 3.1 Invers ondersteunt u bij het gebruik van één van de bovengenoemde software programma's.
- 3.2 U kunt op de volgende manieren ondersteuning krijgen:
- op [www.bankingtools.nl](http://www.bankingtools.nl) vindt u een recent overzicht van meest gestelde vragen.
  - u kunt vragen stellen aan onze supportdesk, door op [www.bankingtools.nl](http://www.bankingtools.nl) in te loggen in uw persoonlijke account van 'MijnBankingTools' (<http://mijn.bankingtools.nl>).
  - u kunt vragen via post sturen naar BankingTools, Postbus 82103, 2508 EC, 's Gravenhage.
- 3.3 Vragen worden, gedurende 5 werkdagen per week, beantwoord met een responstijd van ca. 3 dagen, met uitzondering van Nederlandse feestdagen.
- 3.4 Er is, gedurende een aantal uren tijdens werkdagen, telefonische ondersteuning via het betaalde telefoonnummer 0900-8212400. De openingstijden en de kosten voor het bellen naar dit nummer staan op de website [www.bankingtools.nl](http://www.bankingtools.nl) vermeld. De kosten worden u ook gemeld voordat u contact krijgt met de telefonische supportdesk.
- 3.5 Invers kan nooit verantwoordelijk worden gehouden voor het feit dat zij niet in staat is een probleem met de C@shflow software op te lossen.

### **4 Prijs en voorwaarden:**

- 4.1 De kosten voor één jaar C@shflow-Service tbv C@shflow-Viewer, C@shflow-Assistant of C@shflow-Manager bedragen per 1 januari 2008 € 9,95.
- 4.2 De kosten voor één jaar C@shflow-Service tbv C@shflow Small Business bedragen € 19,95 (exclusief BTW).
- 4.3 Deze overeenkomst geeft Invers het recht om éénmaal per jaar bovenstaande bedragen via een automatische machtiging van uw rekening af te schrijven. Dit bij aanvang van de nieuwe periode.
- 4.4 Indien het bedrag niet automatisch van uw rekening kan worden afgeschreven, krijgt u hierover van Invers bericht. Tot het moment dat het verschuldigde bedrag wel op rekening van Invers is bijgeschreven vervallen uw rechten op omschreven diensten.
- 4.5 Uw verplichting voor betaling van C@shflow-Service eindigt echter pas, nadat u heeft voldaan aan uw verplichting om C@shflow-Service schriftelijk op te zeggen. U kunt dit doen door op [www.bankingtools.nl](http://www.bankingtools.nl) in te loggen in uw persoonlijke account van 'MijnBankingTools'.
- 4.6 Invers zal vooruitbetaalde abonnementsprijzen nooit aan u restitueren.
- 4.7 Invers heeft éénmaal per jaar het recht de prijs en de voorwaarden van deze overeenkomst aan te passen. Deze wijzigingen zullen u per email worden medegedeeld. In dat geval heeft u het recht de overeenkomst per direct op te zeggen.
- 4.8 U dient in dat geval binnen 28 dagen na ontvangst van de wijzigingsmededeling, aan Invers te bevestigen dat u de overeenkomst wenst te beëindigen. U kunt dit doen via uw persoonlijke account van 'MijnBankingTools' (<http://mijn.bankingtools.nl>). De beëindiging gaat dan in op de einddatum van de overeengekomen 12 maandelijkse periode.

De voorwaarden van deze overeenkomst zijn op [www.bankingtools.nl](http://www.bankingtools.nl) beschikbaar voordat u C@shflow-Service bestelt. Door C@shflow-Service te bestellen gaat u accoord met de voorwaarden zoals genoemd in deze overeenkomst én onze algemene verkoopvoorwaarden. Een kopie is/wordt u nogmaals toegestuurd bij de bevestiging van uw bestelling.